

To all our valued customers,

At Vanguard Steel Ltd. we are wholly committed to the health and wellbeing of our customers, business partners, and staff – and never more so than at this time. Our focus is on preparedness and rest assured, during these uncertain times, Vanguard Steel Ltd. will continue to try and maintain the highest level of customer service you have all come to expect and deserve.

We are taking steps to mitigate COVID-19 transmission by following the Public Health Agency of Canada guidelines and we have made changes to our business over the last few weeks to help slow the spread of the virus by reducing unnecessary travel, reduced outside sales activities, reinforced hygiene protocols and restricted access to our facilities. We communicate regularly with employees to update them on the situation and to remind them to remain vigilant, practice good hygiene, and immediately seek medical attention should they exhibit any symptoms of the novel coronavirus. Our goal is to continue to provide a safe workplace for our employees, and to continue to serve our customers without interruption.

Currently, there has been no major disruption to our business or supply chain. We continue to closely monitor the pandemic to assess risks and protect our people and processes as we follow and adjust in accordance to the latest Policies and Guidelines on COVID-19 provided from Canadian authorities.

Our thoughts go out to the people who have been affected by this unprecedented event and we are grateful for the public health authorities, healthcare workers and local communities who are on the front line working to contain the virus.

Together, we will get through this. Please take care of yourself and each other.

VANGUARD STEEL LTD.

Craig Spence President & CEO



À tous nos précieux clients,

Chez Acier Vanguard Ltée, nous nous engageons pleinement pour la santé et le bien-être de nos clients, partenaires commerciaux et personnels - et encore plus en ce moment. Nous nous concentrons sur la préparation et soyez assuré que, en ces temps incertains, Acier Vanguard Ltée. continuera à essayer de maintenir le plus haut niveau de service client auquel vous vous attendez et que vous méritez tous.

Nous prenons des mesures pour atténuer la transmission du COVID-19 en suivant les lignes directrices de l'Agence de la santé publique du Canada et nous avons apporté des changements à notre entreprise au cours des dernières semaines pour aider à ralentir la propagation du virus en réduisant les déplacements inutiles, les activités de vente à l'extérieur, protocoles d'hygiène renforcés et accès restreints à nos installations. Nous communiquons régulièrement avec les employés pour les informer de la situation et pour leur rappeler de rester vigilants, de pratiquer une bonne hygiène et de consulter immédiatement un médecin s'ils présentent des symptômes du nouveau coronavirus. Notre objectif est de continuer à offrir un lieu de travail sûr à nos employés et de continuer à servir nos clients sans interruption.

Actuellement, il n'y a eu aucune interruption majeure de nos activités ou de notre chaîne d'approvisionnement. Nous continuons de surveiller de près la pandémie pour évaluer les risques et protéger nos employés et nos processus pendant que nous suivons et nous adaptons conformément aux dernières politiques et lignes directrices sur le COVID-19 fournies par les autorités canadiennes.

Nos pensées vont aux personnes qui ont été touchées par cet événement sans précédent et nous sommes reconnaissants aux autorités de santé publique, aux travailleurs de la santé et aux communautés locales qui sont en première ligne pour lutter contre le virus.

Ensemble, nous réussirons. Veuillez prendre soin de vous et des autres.

ACIER VANGUARD LTÉE.

Craig Spence
Président et PDG